

Artigo especial

O desenvolvimento da BVS Rede de Informação e Conhecimento e sua contribuição para a disseminação da informação técnico-científica na Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

The development of the VHL Information and Knowledge Network and its contribution to the management of technical and scientific information at the São Paulo State Secretariat of Health

Lilian Nunes Schiavon, Sueli Gonzalez Saes

Coordenadoras da BVS – Rede de Informação e Conhecimento. Coordenadoria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos de Saúde. Secretaria de Estado da Saúde, São Paulo, Brasil.

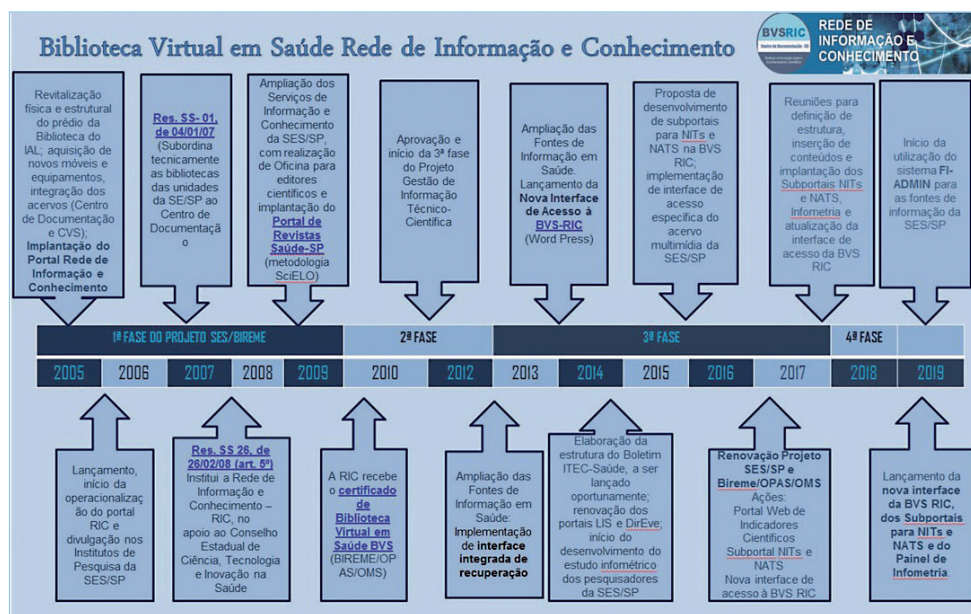
INTRODUÇÃO

Idealizada e implantada em 2006, a Biblioteca Virtual em Saúde Rede de Informação e Conhecimento – BVS RIC é resultado da parceria entre a SES/SP e a Bireme/OPAS/OMS, com o principal objetivo de reunir, organizar, indexar e disseminar a produção técnico-científica gerada no âmbito da Instituição.

Centrada no processo de fortalecimento da gestão da informação, a BVS RIC atua de forma ativa, promovendo atualizações periódicas de seu site, de conteúdos, de serviços e de facilidades no acesso à informação em saúde, visando acompanhar as tendências informacionais.

Em seus 13 anos de atuação, o site da BVS RIC passou por modificações em sua arquitetura de informação para inovar sua estrutura e proporcionar ao usuário novos recursos e funções. Estas modificações permitem, além de ampliar a visibilidade da produção técnico-científica da SES/SP e disponibilizar novos conteúdos, modernizar sua interface de navegação.

Além das atualizações na arquitetura de informação, várias outras ações permearam a trajetória da BVS RIC, conforme pode ser observado em sua linha do tempo:



O desenvolvimento da BVS Rede de Informação e Conhecimento e sua contribuição para a disseminação da informação técnico-científica na Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

Avaliando alguns impactos da implantação da BVS RIC na SES/SP, pode-se observar que o número de visitas ao site durante 2006, ano de seu lançamento, foi de 12.609, evoluindo sempre de forma crescente, atingindo em 2018, 481.643 acessos. Outro dado relevante refere-se à quantidade da produção científica indexada nas bases de dados da BVS RIC, que começou com cerca de 6.000 e atualmente dispõe de 24.000 registros da produção científica institucional, em que a maioria tem acesso ao texto completo.

Além dos registros da produção científica, a BVS RIC contém outras fontes relevantes de informação em saúde, tanto institucionais quanto externas. Os acervos de suas bibliotecas cooperantes têm uma base de dados específica, com 39.500 registros. A legislação produzida no âmbito da SES/SP também tem uma base de dados própria, com cerca de 6.000 registros, que disponibiliza os atos normativos específicos de saúde, com seus relacionamentos e texto completo, priorizando as Resoluções do Secretário da Pasta.

A produção técnico-científica gerada nos cursos e programas educacionais oferecidos

no âmbito da SES/SP, que incluem dissertações, teses e trabalhos de conclusão de curso, está indexada em base de dados específica da BVS RIC, também com acesso ao texto completo.

Os produtos da BVS RIC reforçam sua principal missão em atuar na disseminação e fortalecimento da informação em saúde, e promovem o acesso aberto da produção científica da SES/SP.

HISTÓRICO

Membro integrante do Comitê Executivo da BVS Brasil como instância institucional, a BVS RIC integra a Rede Brasileira de Cooperação em Ciências da Saúde, atua como Centro Cooperante na atualização de fontes de informação como a Base de Dados LILACS (Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde) e coordena uma rede de 13 bibliotecas/acervos da SES/SP, que atuam no controle bibliográfico e contribuem para as ações de desenvolvimento da BVS RIC.

Para apresentar com detalhes as várias etapas de atualização de seu site ao longo dos anos, seguem as telas de cada período:

BVS RIC 2006-2008: este primeiro site apresenta as informações distribuídas em quatro colunas, em que é possível observar o excesso de texto e a área de destaques sem padronização. Nesta versão, as fontes de informação da SES/SP são pouco destacadas.

<http://ses.sp.bvs.br>

<http://ses.sp.bvs.br>

BVS RIC 2009-2014: nesta fase, a estrutura do site é redimensionada para três colunas, diminuindo a quantidade de textos, padronizando a área de notícias, inserindo informações específicas de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde e dando um destaque maior para as fontes de informação da SES/SP.



<http://ses.sp.bvs.br>

BVS RIC 2014-2019: na atualização do site em 2014, foram mantidas as três colunas, porém utilizando menos texto e mais imagens, com as fontes de informação da SES/SP disponíveis em destaque no centro do site, visando promover e ampliar a visibilidade da instituição e dos autores.

BVS RIC 2019: a versão mais recente do site lançada em julho de 2019, vem sem longos textos, em ambiente mais limpo e amigável, com direcionamento para as fontes de informação por meio de ícones centrais. Apresenta um “carrossel” de notícias dinâmico com informações pertinentes à área da saúde. O site é compatível para acesso por dispositivos móveis.



<http://ses.sp.bvs.br>

O desenvolvimento da BVS Rede de Informação e Conhecimento e sua contribuição para a disseminação da informação técnico-científica na Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

The screenshot displays the BVS RIC website interface. At the top, there is a section titled "DESTAQUES E NOTÍCIAS" (Highlights and News). It features a large image of the Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia (IDPC) with the headline "Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia (IDPC) abre inscrições para seleção [...]". To the right of this image are several smaller news items with icons and brief text, including "CAPES melhora ferramentas de avaliação da [...]", "Terapia que elimina tumores usando Zika virus tem [...]", "CENTO - Centre of Excellence in New Target [...]", "MBA • BUTANTAN", "Galeria de Fotos do Lançamento da BVS Rede de [...]", "MBA Gestão da Inovação em Saúde do Instituto [...]", and "Instituto de Saúde da SES/SP celebra 50 anos". Below the news section is a "Redes" (Networks) section, which is organized into three columns: "Bibliotecas e Instituições da SES/SP", "Rede BVS Brasil", and "Outras Rede". Each column lists various institutions and their roles within the network. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for the Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, logos for OPAS, BIREME, and BVS CERTIFICADA, and a link to the website.

<http://ses.sp.bvs.br>

As diferentes interfaces de acesso da BVS RIC apresentadas anteriormente contribuíram, cada uma em seu momento, com experiências em todo o processo de construção. Cada fase proporcionou capacitações relevantes ao desenvolvimento dos profissionais envolvidos e maior interação entre os membros da Rede de Bibliotecas da SES/SP, hoje centros cooperantes ativos. Proporcionou também o desenvolvimento de várias outras atividades e ações relevantes, que possibilitaram o desenvolvimento da BVS RIC e sua consolidação no âmbito da instituição.

A importante dedicação e envolvimento dos gestores, dos profissionais bibliotecários das unidades cooperantes e da equipe da Bireme/OPAS/OMS, vem conduzindo a BVS RIC ao alcance de seu objetivo maior de atuar em um

ambiente online, estruturado e independente, que dissemina a produção técnico-científica da SES/SP e de seus Institutos de Pesquisa.

A implantação da BVS RIC contribuiu de forma efetiva para incentivar e ampliar o comprometimento por parte dos pesquisadores e autores a ter maior contato com as respectivas bibliotecas, estimulando o encaminhamento de sua produção técnica para indexação nas bases de dados institucionais que compõem a BVS RIC, cumprindo a missão de ser o depósito legal das publicações institucionais, conforme Resolução SS-96 de 17/11/2016.

A BVS RIC ATUAL: SERVIÇOS E PRODUTOS

Neste artigo apresentamos os serviços e produtos recentemente lançados e a nova

arquitetura de informação da BVS RIC, visando orientar usuários e demonstrar as novas possibilidades de acesso à informação de saúde.

Todo o processo dessa construção de forma conjunta teve o intuito de apresentar um produto que atenda às necessidades de pesquisadores e gestores, e contou com a participação de bibliotecários, representantes dos Núcleos de Inovação Tecnológica – NITs, dos Núcleos de Avaliação de Tecnologias de Saúde – NATS e da coordenação da BVS RIC, além da equipe técnica da Bireme/OPAS/OMS.

Para facilitar o acesso aos novos serviços e fontes de informação, seguem em destaque as principais novidades desta versão da BVS RIC:

Atualização da interface de acesso (nova arquitetura de Informação): site com novo visual, layout mais “clean”, com tutorial de ajuda disponível no campo de busca, maior facilidade de acesso aos conteúdos e fontes de informação da SES/SP disponibilizadas na área central e representadas por ícones específicos, melhor distribuição da informação e novos serviços;

FAQ (Frequently Asked Questions): conjunto de respostas às perguntas e dúvidas mais frequentes que os usuários fazem sobre os produtos e serviços;

Caixa de Busca com dicas e tutoriais: visando orientar o usuário e facilitar a elaboração de estratégias de pesquisa;

Interface atualizada para a Base de Dados de Legislação em Saúde (LEGSES): com novo visual, novos recursos de pesquisa, informações de relacionamentos dos atos normativos, link para texto completo e outras funções;

Portal de Infometria^a: acesso aos indicadores da produção científica dos Institutos de Pesquisa da SES/SP publicada em LILACS, Medline, Web of Science e nas bases de dados específicas da instituição, permitindo diversos tipos de análises como origem das publicações, perfil dos documentos, diretórios de autores e instituições, distribuição de documentos por assunto DECS/MeSH e mapa de assuntos (DECS/MeSH). Os dados de infometria serão atualizados semestralmente;

Portal para os Núcleos de Inovação Tecnológica – NITs: área de informações dos NITs, destacando notícias, portfólio para divulgação de projetos, patentes e inovações, legislação específica e outras informações;

Portal para os Núcleos de Avaliação de Tecnologias – NATS: área de informações específicas para os NATS, destacando notícias, editais, reuniões mensais, entre outras informações;



^aEstudo dos aspectos quantitativos da informação em qualquer formato, e não apenas registros catalográficos ou bibliografias, referente a qualquer grupo social, e não apenas aos cientistas. A infometria pode incorporar, utilizar e ampliar os muitos estudos de avaliação da informação que estão fora dos limites tanto da bibliometria como da cienciometria.

Carrossel de notícias e destaques selecionados: área específica visando dinamizar a divulgação de informações, assuntos relevantes e notícias de interesse para os usuários do site.

Os itens descritos referem novidades que o site da BVS RIC apresenta em sua mais recente atualização, porém, é importante ressaltar que os serviços anteriormente disponíveis continuam ativos e atualizados, como por exemplo, a área de Eixos Temáticos, o Diretório de Eventos em Saúde, Sites específicos em saúde, Produção Científica institucional, Portal Multimídia, área específica para teses, dissertações e trabalhos de conclusão de curso dos programas

de ensino oferecidos pela SES/SP, entre outras informações relevantes.

O novo portal da BVS RIC foi lançado oficialmente em 03 de julho de 2019 visando promover, divulgar e compartilhar as melhorias com a comunidade científica da instituição. Estiveram presentes no evento autoridades da SES/SP, da Bireme/OPAS/OMS, bibliotecários das unidades cooperantes, pesquisadores e funcionários. O evento contou com a participação de cerca de 70 pessoas, foi gravado, transmitido online e o vídeo está indexado e está disponível no Portal Multimídia da BVS RIC.



Evento de lançamento da nova interface de acesso e novos produtos da BVS Rede de Informação e Conhecimento



Evento de lançamento da nova interface de acesso e novos produtos da BVS Rede de Informação e Conhecimento

Para divulgação da BVS RIC, um folder disponível no formato impresso e online foi repassado aos cooperantes para distribuição e promoção dos novos produtos em suas instituições. Também estão sendo distribuídos em eventos realizados na SES/SP.

Com a convicção de missão realizada em mais uma fase deste projeto e com a BVS RIC consolidada na instituição, é sabido que ainda há muito que fazer. Novas propostas estão em discussão e a intenção é promover melhorias periódicas nos serviços, conteúdos e facilidades para que a BVS RIC siga em constante evolução, acompanhando tendências, auxiliando os usuários e promovendo o conteúdo científico da SES/SP.

Em um momento onde a eficiência na gestão pública é amplamente destacada, a BVS RIC contribui de forma sólida para valorizar e disseminar a produção científica institucional e vem alcançando importantes resultados para o apoio às evidências científicas e para a tomada de decisão no âmbito institucional.

Considerando que a missão da Secretaria da Saúde está prioritariamente voltada para a

formulação de Políticas de Saúde norteadas pelos princípios do Sistema Único de Saúde – SUS, visando promover a saúde e atuar na prevenção de doenças, é fundamental que a pesquisa desenvolvida e a produção técnico-científica gerada tenha um papel relevante para contribuir com a principal missão da instituição, ou seja, deve ser valorizada e estar totalmente acessível e organizada.

BVS Rede de Informação e Conhecimento

Nova interface de acesso e produtos

Novos serviços - Infometria

Novos Portais

NATS
Núcleo de Análise de Tecnologias em Saúde

NITS
Núcleo de Inovação Tecnológica em Saúde

Acesse: <http://ses.sp.bvs.br>

A BVS RIC, da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, é pensada para oferecer **serviços ágeis, atualizados e com recursos modernos, que acompanhem as tendências do momento e possam agregar valor no acesso à informação.**

Implantada visando o fortalecimento da gestão de informação e do conhecimento, técnico-científico em saúde, segue acompanhando as tendências de inovação e modernização, de modo a avançar em tecnologias, serviços, cooperação técnica e acesso à informação ágil e de qualidade.

Acompanhando as novas tecnologias, a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, desde a década de 90, vem investindo em iniciativas para organizar e promover a área de gestão do conhecimento, contribuindo para que a instituição atue por meio de um ambiente virtual estruturado.

A BVS RIC, implantada em parceria com a **BIREME/OPAS/OMS** oferece possibilidades para organização e disseminação da informação técnico-científica em saúde produzida no âmbito institucional. Reúne online o acervo de **16 Institutos de Pesquisa e Centros de Documentação da SES/SP**, com cerca de **60.000 registros**. Disponibiliza texto completo e vários serviços personalizados, atuando no suporte a gestores, pesquisadores, profissionais de saúde e à comunidade em geral.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Biblioteca Virtual em Saúde Rede de Informação e Conhecimento - BVS RIC [internet]. São Paulo: Secretaria da Saúde; c2006 [atualizado em 3 jul 2019]. Disponível em: <http://ses.sp.bvs.br>
2. Murasaki R. Produtos da cooperação técnica entre SES/SP e Bireme/OPAS/OMS. São Paulo, Bireme/OPAS/OMS; 2019.
3. Vieira FS, Santos JDF. Gestão da informação em saúde produzida e/ou publicada pelo IPEA [internet]. Brasília, IPEA; 2019 [acesso em 25 set 2019]. Disponível em: http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/relatorio_institucional/190401_gestao_da_informacao.pdf
4. Macias-Chapula CA. O papel da informetria e da cienciometria e sua perspectiva nacional e internacional. Ci. Inf. [internet]. 1998 [acesso em 9 out 2019]; 27(2):134-140. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/macias.pdf>