

CONJUNTO DE INDICADORES DE DESEMPENHO NA SOROLOGIA DA INFECÇÃO POR HIV EM UMA REDE DE LABORATÓRIOS DE SAÚDE PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Carmen Silvia de Melo, Carlos Adalberto de Camargo Sannazzaro (orientador), Carmem Aparecida de Freitas Oliveira, Márcia Jorge Castejon, Rosemeire Yamashiro, Elaine Lopes Oliveira, Edilene Peres Real da Silveira.

Área de Concentração: Pesquisas Laboratoriais em Saúde Pública
Instituto Adolfo Lutz – Av. Dr. Arnaldo, 351 – 10º andar. CEP 01246-902, São Paulo/SP.
e-mail: melocarmen@ial.sp.gov.br

Uma das onze funções essenciais de Saúde Pública é a garantia e melhoria da qualidade dos serviços de saúde individuais e coletivos (OPAS/OMS/CDC). Os indicadores de desempenho têm sido utilizados nas organizações de forma a facilitar a gestão e o estabelecimento de metas. Os laboratórios de saúde pública foram agrupados de acordo com as vinte e quatro regiões geográficas do Estado de São Paulo (DIRs), para serem referência no atendimento aos testes de triagem ou confirmatórios para sorologia anti-HIV, em uma rede hierarquizada da Secretaria de Estado da Saúde (www.cip.saude.sp.gov.br). O presente estudo tem como objetivo caracterizar os laboratórios estudados sobre os aspectos de implementação da garantia da qualidade com foco no processo analítico do teste, sem, no entanto, descuidar das fases pré-analítica e pós-analítica do mesmo. Em seguida, propor um conjunto de indicadores para sistematizar e monitorar a melhoria contínua da qualidade nestes laboratórios. Um questionário com 138 questões fechadas foi auto-aplicado a 35 laboratórios da referida rede de saúde pública, na fase exploratória da pesquisa. Os itens do questionário serão categorizados em um número bem menor de critérios baseado na utilização dos mesmos por organismos de acreditação de organizações da área da saúde. A proposta do conjunto de indicadores será obtida a partir da pesquisa-ação, onde os próprios sujeitos da pesquisa farão parte da definição dos mesmos, através de seminários sequenciais realizados com uma amostra dos participantes, escolhida intencionalmente.

Suporte Financeiro: Instituto Adolfo Lutz
PPG- CCD - SES/SP