

51-SC - ANÁLISE DE TCO (TOTAL COST OF OWNERSHIP) DA INFORMATIZAÇÃO HOSPITALAR NA ÁREA PÚBLICA – O CASO HOSPUB

Guerra, I.M.

O TCO, também denominado Custo Total de Propriedade, é definido como o custo de obtenção, disponibilização e manutenção de um sistema de informações.

Constitui-se atualmente num dos fatores decisivos no processo de tomada de decisão, visando a implementação de soluções de Tecnologia da Informação.

Dentro do modelo tradicional de TCO, os custos relacionados à propriedade podem ser agrupados em dois grupos, da seguinte forma:

Custos Diretos (orçados)

- Hardware e Software (aquisição e leasing)
- Gerenciamento (rede, sistemas e storage)
- Suporte (Help-Desk, treinamento, deslocamento)
- Comunicação (Infra-estrutura e taxas)
- Desenvolvimento (Aplicações e conteúdo)

Custos Indiretos (não orçados)

- Custo de usuário final (suporte casual e auto-apredizagem)
- Downtime (perda de produtividade devido a paradas)

Meu trabalho consistirá em apresentar a experiência de implantação do aplicativo HOSPUB (Sistema de Gerenciamento de Ambiente Hospitalar) disponibilizado pelo MS/DATASUS num Hospital Público do Estado de São Paulo.

Dentro da área pública os recursos financeiros disponíveis são extremamente disputados. Na área da saúde a decisão de informatização concorre com aquisição de aparelhos e instrumentos básicos de manutenção da vida (respirador, tomógrafo, ultrassom, etc) sendo então importante a análise do impacto e avaliação dos custos inerentes ao processo de informatização.

Os Sistemas de Informação na área da saúde pública são hoje uma ferramenta estratégica para a melhor gestão e controle dos processos e negócios, pois permitem:

- estabelecer padrões de procedimento;
- otimizando recursos;
- rapidez na obtenção de informações;
- melhoria no controle do processo;
- melhor gestão da unidade hospitalar

Orientador: Tânia M. Mezzomo Keinert