

IX ENCONTRO DO INSTITUTO ADOLFO LUTZ I SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE VIGILÂNCIA E RESPOSTA RÁPIDA

Q-174-22 **DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DA QUALIDADE EM LABORATÓRIO DE SAÚDE PÚBLICA: ANÁLISE CRÍTICA**

Autores: Silva CRC (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Oliveira MA (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Prado SPT (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Okada MM (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Yokosawa CE (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Fávaro RMD (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Zerbini LCMS (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Martins MTC (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Reche SHC (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.) ; Tedesco EFD (Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Rua Minas, 877, Ribeirão Preto, SP/Brasil. (16) 3635-7994.)

Resumo

A gestão da qualidade é uma estratégia de administração orientada a criar consciência de qualidade em todos os processos organizacionais. Este trabalho teve por objetivo realizar uma análise crítica do programa da qualidade desenvolvido no período de 2002 a 2011, no Centro de Laboratório Regional - Instituto Adolfo Lutz de Ribeirão Preto VI. Para avaliação da situação foram utilizadas as listas de ensaios, os relatórios da qualidade e listas mestras enviadas ao Núcleo da Qualidade do IAL Central, e levantamento das dificuldades enfrentadas durante a implementação do programa. Do total de 176 documentos de procedimentos elaborados e efetivados, 76 se referem a métodos, 84 equipamentos, 09 administrativos e 07 de biossegurança. De todos os procedimentos contidos na lista de ensaios, 57,6% foram efetivados. Com a concretização de algumas modificações na infra-estrutura como local apropriado para a recepção de amostras, relocação da área Administrativa, reforma das salas e adequação da copa com espaço ampliado para acomodação dos funcionários, contratação de manutenção dos elevadores, construção de abrigo para armazenamento e gerenciamento de descarte de resíduos químicos e de rampa observamos a melhora da qualidade dos serviços realizados no CLR-IAL-RP. Realizamos treinamentos e capacitação dos funcionários, de acordo com POP de métodos, biossegurança e documentos da qualidade. O incentivo ao monitoramento diário de equipamentos trouxe conscientização da relevância do programa de manutenção para melhor desempenho e confiabilidade nos resultados obtidos. As auditorias internas evidenciaram não conformidades e a necessidade de tomada de ações visando a melhoria contínua e implementação de outros requisitos, que independem deste CLR. Atentamos para a importância do direcionamento de investimentos na contratação de recursos humanos, manutenção de equipamentos, calibração e aquisição de insumos para a continuidade do desenvolvimento adequado no CLR IAL de Ribeirão Preto VI.