

IX ENCONTRO DO INSTITUTO ADOLFO LUTZ I SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE VIGILÂNCIA E RESPOSTA RÁPIDA

Q-181-22 **PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NO LABORATÓRIO DE SAÚDE PÚBLICA**

Autores: Silva RA (Instituto Adolfo Lutz - Centro de Laboratório Regional de São José do Rio Preto - SP) ; Peresi JTM (Instituto Adolfo Lutz - Centro de Laboratório Regional de São José do Rio Preto - SP) ; Marques DF (Instituto Adolfo Lutz - Centro de Laboratório Regional de São José do Rio Preto - SP) ; Bertollo DMB (Instituto Adolfo Lutz - Centro de Laboratório Regional de São José do Rio Preto - SP) ; Carloni MC (Instituto Adolfo Lutz - Centro de Laboratório Regional de São José do Rio Preto - SP) ; Povinelli RF (Instituto Adolfo Lutz - Centro de Laboratório Regional de São José do Rio Preto - SP)

Resumo

Este artigo teve por objetivo apresentar o processo de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) no Centro de Laboratório Regional de São José do Rio Preto-SP (CLR-IAL-X), considerando a tendência mundial e irreversível na manutenção do reconhecimento formal da competência técnica e inserção no campo científico. A implantação do Programa da Qualidade no Instituto Adolfo Lutz (PQIAL) teve início em 1996 (Decreto Nº. 40.536/95), que instituiu o Programa Permanente da Qualidade e Produtividade no Serviço Público. O SGQ no Laboratório de Saúde Pública evidencia a possibilidade de rastreabilidade dos processos administrativos e analíticos, e a incorporação de indicadores de eficiência de suas atividades. O SGQ referenciado nas normas NBR ISO IEC 17025:2005; ABNT NBR NM ISO 15189:2008-NIT-DICLA-017; Portaria Nº. 485/2005 do GM-MTE-NR 32; RDC Nº. 302/2005 da ANVISA-MS; Portaria Nº. 70/2004 da SVS-MS e Portaria Nº. 2031/2004 do GM-MS; e normas BPL (NIT-DICLA-035) definem as atribuições e responsabilidades dos funcionários relacionados à atividade laboratorial, explicita inter-relações dos setores técnicos, administrativos e gerenciais, por meio da estrutura organizacional, bem como relaciona os documentos, ações e procedimentos adequados para a implementação do SGQ. Foi então, definida como estratégia de capacitação a participação de 33 servidores nos cursos: SGQ NBR ISO IEC 17025, que tratou da interpretação das normas de referência; Programa 5S; Treinamentos - novas revisões, especialização em SGQ; e 5 no de Auditoria Interna. Também, definidas metas, adequações das instalações físicas e aquisições, manutenções e calibrações dos equipamentos críticos e controle interno e externo. Deu-se sequência na elaboração de 703 procedimentos e documentos administrativos e técnico-analíticos, visando à rastreabilidade dos processos desenvolvidos e à comprovação da obtenção do resultado seguro. A verificação das conformidades e não conformidades é importante e colabora com o desenvolvimento contínuo do SGQ garantindo e mantendo a competência técnica e credibilidade e assim, realizamos 6 auditorias internas, visando credenciamento no INMETRO.