

## IX ENCONTRO DO INSTITUTO ADOLFO LUTZ I SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE VIGILÂNCIA E RESPOSTA RÁPIDA

### O-178-23 ÉTICA E ETIQUETA NO AMBIENTE DE TRABALHO

Autores: Pereira U (Instituto Adolfo Lutz – Laboratório Central, SP) ; Nunes SM (C.L.R. - Instituto Adolfo Lutz – Santo André - VIII)

#### Resumo

O conhecimento das regras básicas de etiqueta no ambiente de trabalho é um aspecto muito importante para o bem estar de todos, portanto toda a comunidade deve-se utilizar da boa educação e gentileza, permitindo assim, um relacionamento harmonioso em todos os níveis de hierarquia. O IAL, por mais liberal ou informal que seja, existem normas de comportamento que deveriam ser seguidos: Cumprimentar a todos, pois a atenção e gentileza é a melhor forma de relacionamento pessoal. Utilizar as palavras: Bom dia, Boa tarde, Boa noite e Por favor, sendo dirigidas desde o porteiro do prédio ao diretor do instituto. Evitar hábitos incorretos como: Falta de pontualidade; Falta de organização do próprio tempo e desrespeito aos outros; Usar a infraestrutura do ambiente do trabalho como se fosse a própria casa; Pendências da vida particular sem exageros; Evitar ficar indefinidamente ao telefone e celular; Utilizar aparelhos sonoros e Computadores em tom alto; Usar e-mail com bom senso tendo uma conta pessoal e outra institucional; Antiético, receber mensagens indesejadas em sua caixa profissional (Piadas, correntes e simpatias) e Chamar a atenção de funcionário na presença de outras pessoas. Nas posturas científicas, deve-se evitar o Plágio nas apresentações de projetos de pesquisa; trabalho de conclusão de curso; artigo científico, ensaios e outros sem a devida indicação do autor original e nunca utilizar registros laboratoriais, sem a devida autorização dos verdadeiros responsáveis pelos dados obtidos. A limpeza é fundamental no ambiente de trabalho, mantendo limpos os locais de uso comum (bancadas, cozinha e banheiros); devolver tudo o que foi emprestado; respeitar a privacidade dos outros; nunca mexer na mesa ou ler material de outrem. A maior parte de nossas vidas é passada no ambiente de trabalho, assim muitas vezes variações e manias pessoais estão relacionadas a credos e culturas. A etiqueta não é privilégio de determinada classe social, mas ela está ao alcance de todos.