



## XI Encontro do Instituto Adolfo Lutz

Desafios do Laboratório de Saúde Pública: conhecer, monitorar e responder

04 a 07 de novembro de 2024

São Paulo/SP

e40722

• Gestão da Qualidade

# Avaliação dos indicadores de qualidade em laboratórios que realizam microbiologia clínica na 9ª Regional de Saúde do Paraná

Gustavo Strieder Scherer<sup>1</sup> , Franciele Carline Spohr<sup>2</sup> 

<sup>1</sup> Laboratório Central do Paraná, Unidade de Fronteira, Rede de Laboratórios do Paraná, Secretaria de Estado da Saúde do Paraná, Foz do Iguaçu, PR, Brasil.

<sup>2</sup> Departamento de Vigilância em Saúde, Secretaria Municipal de Saúde, Medianeira, PR, Brasil.

\*Autor de correspondência: gustavostriederschere@gmail.com

Coordenadora da Comissão Científica: Adriana Pardini Vicentini

A avaliação de indicadores da qualidade para laboratórios clínicos vem sendo valorizada como ferramenta no movimento em saúde. Trata-se de uma ferramenta útil na gestão dos laboratórios para aperfeiçoar a qualificação e a quantificação de falhas nos processos de trabalho nas diferentes fases laboratoriais, bem como para auxiliar a implantação de medidas corretivas e preventivas, e apontar a eficácia das ações tomadas. O objetivo deste trabalho foi avaliar a evolução da qualidade na área de laboratórios que realizam microbiologia clínica, atendendo à legislação vigente e ao uso de ferramentas de educação permanente em saúde. Os indicadores laboratoriais nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica foram mensurados qualitativamente como presentes ou ausentes, e analisados criticamente: atendimento às normas de biossegurança, sistema de gestão da qualidade implantado, fluxo de amostras, interpretação dos laudos e qualificação da equipe técnica. Na 9ª Regional de Saúde do Paraná, oito unidades laboratoriais executam ensaios de microbiologia clínica, de um total de 45 laboratórios. Desses, cinco estabelecimentos atenderam aos requisitos exigidos e três atenderam parcialmente. A periodicidade da revisão dos pontos de corte para interpretação dos testes de sensibilidade aos antimicrobianos foi o principal ponto crítico observado, bem como, fluxo de amostras cruzado e laudos incompletos ocorreram em 90% dos casos. Assim, a execução da microbiologia clínica, analisada no presente estudo, ainda apresenta evidências de que alguns critérios precisam ser melhorados, sendo fundamental a realização de supervisões e inspeções periódicas nos locais, a fim de promover uma análise microbiológica segura e confiável.

**Palavras-chave.** Vigilância em Saúde, Laboratórios, Saúde Pública.

**Comitê de Ética:** Não declarado pelos autores.